**УДК 373.2**

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЦЕССОМ РЕЧЕВОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ В ДОО**

***Булатова И.В., Елкина Н.В.***

**Российская Федерация, Ярославль, МДОУ №192**

**Российская Федерация, Ярославль, Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского**

**INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE MANAGEMENT OF THE PROCESS OF SPEECH DEVELOPMENT OF CHILDREN IN DOO**

***Bulatova I. V., Yolkina N. V.***

**Russian Federation, Yaroslavl, MDOU №192**

**Russian Federation, Yaroslavl, Yaroslavl state pedagogical University. K. D. Ushinsky**

**Ключевые слова:** управление, речевое развитие, информационно-коммуникационные технологии

**Key words:** management, speech development, information and communication technology

Проблема качества речевого развития детей в дошкольном образовательном учреждении, является одной из приоритетных в современном образовании и значимой для функционирования ДОУ. Центральной категорией образовательной политики России является качество. Решение этой задачи невозможно без эффективного управления.

Руководителю детского сада необходимо оперативно и чётко реагировать на поступающую информацию для принятия управленческих решений. Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в практику управления детским садом стало актуальным для всех сфер деятельности образовательного учреждения.

Нами была поставлена цель, по разработке и внедрению системы мер эффективного управления, обеспечивающей повышение качества развития речи детей, на основе применения информационных технологий.

Данная цель была конкретизирована в следующих задачах:

1. Проведение анализа системы управленческих функций современного руководителя.
2. Изучение теоретических аспектов по вопросам управления качеством речевого развития детей дошкольного возраста на основе применения информационных технологий.
3. Проведение анализа результативности функций управления в рамках направления «Речевое развитие дошкольников» в МДОУ «Детский сад №192»
4. Выработка рекомендаций по оптимизации системы управленческих функций в рамках направления речевого развития детей дошкольного возраста.

Основным определяющим компонентом образовательного процесса, по нашему мнению, является управление им, основой чего, как хорошо известно, является информация. Для эффективного руководства детским садом мы определили для себя главные критерии отбора информации: полнота, конкретность, достоверность, своевременность.

В ходе контроля качества речевого развития детей в ДОУ, внедряя информационно-коммуникационные технологии в практику управления детским садом, мы столкнулись со следующими проблемами:

* Недостаточный уровень компьютерной компетентности среди педагогов.
* Отсутствие у педагогов стремления использовать ИКТ в своей работе.
* Отсутствие навыка работы с ресурсами сети Интернет, локальной сетью, электронной почтой.

На основании вышеизложенного было принято решение поэтапно обучить работе на ПК педагогический коллектив в полном составе.

Приоритетными стали следующие задачи:

* Задействовать всех педагогов детского сада в использовании ИКТ в педагогической деятельности.
* Повысить уровень ИКТ-компетенций у педагогов.
* Организовать систему поддержки дистанционного обучения (повышения квалификации) и участия в Интернет-проектах района, города, России.
* Создать сетевой вариант сайта детского сада и его поддержки.
* Внедрить специальные программные продукты в учебно-воспитательный процесс

Поставленные задачи решались следующим образом: проведение просветительской работы, способствующей формированию и повышению информационной культуры педагогических кадров и родителей; обеспечение доступа к компьютерной технике педагогов; внедрение в педагогическую практику ИКТ (НОД с использованием ИКТ, проектная деятельность); создание необходимой материально-технической базы для использования современных информационных технологий в управлении детским садом.

Ведущую роль в управлении качеством развития речи дошкольников играет образовательная информационная среда детского сада. Система управления качеством образования может эффективно реализоваться тогда, когда в детском саду происходит целенаправленное формирование образовательной информационной среды.

Цель её – создание системы организационно-педагогических условий, которая изменяет характер традиционного информационного взаимодействия между субъектами образовательного процесса и способствует повышению качества развития речи дошкольников.

В связи с этим в детском саду была разработана программа создания единой информационной среды, обеспечивающей повышение качества образования, по следующим направлениям:

* информатизация управления (с внедрением безбумажных технологий, в т.ч. программных продуктов);
* повышение качества развития речи дошкольников;
* внедрение информационных технологий в процесс обучения развития речи дошкольников и воспитательную работу для обеспечения условий  формирования информационной культуры воспитанников, повышения профессиональной компетенции педагогов;
* создание условий для взаимодействия семьи и детского сада в едином информационном пространстве.

Программные продукты помогают нам осуществлять образовательный мониторинг, своевременно принимать решения; создавать условия для удовлетворения информационных, самообразовательных потребностей педагогов, детей и их родителей.

Образовательный мониторинг с помощью программных продуктов позволяет:

* педагогам своевременно отбирать необходимые технологии, адекватные развитию контингента детей, и корректировать воспитательно-образовательный процесс;
* родителям – целенаправленно помогать и проводить воспитательные и другие мероприятия со своими детьми;
* административным работникам – анализировать и прогнозировать развитие образовательной среды детского сада, выделять главные факторы и причины неудач, их возможные последствия, планировать управленческие решения.

Использование ИКТ стало обычным делом, позволило нам «вдохнуть новую жизнь» в традиционную методику проведения НОД по развитию речи дошкольников. Всё это убедило нас в том, что ИКТ – новая технология управления, влияющая на все стороны жизни детского сада. Наши педагоги – активные участники тематических чатов, форумов Сети творческих педагогов. В следствии этого расширяется поле педагогического общения, образовательно-информационная среда для педагогов.

Важным направлением создания образовательной информационной среды является сайт детского сада. Многие педагоги детского сада (50%) имеют свои сайты, либо странички на общем сайте дошкольного учреждения.

Сайт выполняет функцию взаимодействия. Иными словами, организующееся пространство общения на сайте детского сада служит показательным материалом для профессиональной деятельности администратора и педагога, предоставляет интересный диагностический материал для осмысления своей деятельности. Сайт детского сада также рассматривается как коммуникативный инструмент не только администрации и педагогов, но и «внешних» по отношению к образовательному учреждению субъектов – родителей и работников образования. В этом качестве сайт способствует повышению открытости образовательного учреждения.

Таким образом, сайт детского сада является мощным универсальным и эффективным средством, позволяющим донести до аудитории необходимую информацию – расписание НОД, события жизни детского сада, анонс предстоящих мероприятий, фотографии, проекты педагогов и их воспитанников.

Информация о педагогах, интересующие их вопросы иллюстрируются конкретными примерами из методического хранилища нашего сайта (занятия, развлечения, деловые игры, мастер классы и т.п.). Сайт представляет возможности для обратной связи через гостевую страницу. Родители имеют возможности познакомиться с целями, задачами воспитательной работы, получить рекомендации по развитию речи и воспитанию детей.

Мы считаем, что внедрение информационных и коммуникационных технологий в управлении образовательным учреждением будет способствовать изменению образовательной ситуации в сторону осмысленности, большей определённости и целенаправленности; высвобождению временных ресурсов всех участников учебно-воспитательного процесса.

Опыт показал, что ожидаемый результат достигается, если в этом процессе совпадают интересы сайто-строителей и пользователей.

Перевод процесса управления образовательным учреждением на безбумажную технологию позволил избавиться от рутинного и отнимающего много времени труда в делопроизводстве, планировании, анализе и т.п.

Использование ИКТ обеспечивает оперативность в обработке и выдаче информации, а, следовательно, позволяет быстро реагировать на изменившиеся ситуации для принятия управленческих решений.

Ещё одно из направлений, которое может реализовываться благодаря внедрению ИКТ в практику управления детским садом – это повышение профессионального мастерства педагогов. Решение данной проблемы невозможно без постоянного отслеживания достижений и систематической оценки результатов деятельности педагога. С этой целью осуществляется мониторинг профессионального мастерства педагога: учитываются результаты аттестации, участие в разных мероприятиях. Все педагоги прошли курсы повышения квалификации по использованию ИКТ в ДОУ; многие (70%) регулярно применяют ИКТ в образовательной деятельности.

Системное использование компьютеров, а не от случая к случаю, формирование устойчивой потребности коллектива в получении управленческой информации, в диагностических материалах, в данных, обеспечивающих психолого-педагогическое сопровождение – это верный путь повышения качества речевого развития дошкольников.

В детском саду используются программные комплексы администрирования и информационно-справочные системы, позволяющие эффективно решать управленческие задачи. Следует отметить, что использование базы данных системы АСИОУ обуславливает получение необходимой управленческой информации, которая имеет не усредненный, а индивидуально-личностный характер, позволяет увидеть продвижение каждого педагога. Сформированная база данных по сотрудникам позволяет формировать отчёты в табличной форме, с которыми удобно работать на этапе подготовки отчетных и аналитических материалов. Сейчас мы видим, насколько выросла эффективность управления ДОУ.

Комплексный подход к компьютеризации и, как результат, наличие единого информационного пространства детского сада обеспечивает

* свободный доступ в глобальную сеть Интернет;
* автоматизацию типовых операций управления образовательным процессом в детском саду;
* упорядочение информационного обмена данными между службами детского сада и вышестоящими организациями;
* повышение качества профессиональной подготовки кадров;
* повышение рейтинга образовательного учреждения.

Таким образом, все вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что внедрение системы мер эффективного управления образовательным процессом (ИКТ технологий), обеспечило повышение качества развития речи детей.

**Литература**

1.Информационно-коммуникационные технологии в практике управления школой: материалы региональной научно-практической конференции (г. Оренбург, 20 марта, 2009 год). В 2-х частях. Ч. II / под. общ. ред. С.А. Алешиной, В.И. Нефедовой. [Текст] – Оренбург: ГУ «РЦРО», 2009.

2.Столяренко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие. [Текст] – Ростов на Дону: Феникс, 2005.

3.Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении: Пособие для руководителей ДОУ. [Текст] – М.: АРКТИ,2003.

4.Фалюшина Л.И. Технология менеджмента и маркетинга в системе дошкольного образования: Учебно-методическое пособие. [Текст] – М.:АРКТИ, 2006..

[ir.bulatova@yandex.ru](mailto:ir.bulatova@yandex.ru); natasha\_yar\_76@mail.ru