



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад №192»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте детского сада.	декабрь 2019	старший воспитатель Гусева Л.А.	информация на официальном сайте детского сада актуальна.	декабрь 2019
1.2.1	Создание страницы детского сада в соц. сетях Создание гиперссылки на анкету для опроса граждан на сайте	декабрь 2019	старший воспитатель Кокорева Д.В.	-создана страница детского сада в соц. сетях;	декабрь 2019

	детского сада			- создана гиперссылка на анкету для опроса граждан на сайте детского сада	
1.3.1	Информирование родителей через информационные стенды	декабрь 2019	старший воспитатель Кокорева Д.В.	на информационные стенды внесена актуальная информация	декабрь 2019
1.3.2	Создание возможности внесения предложений направленных на улучшение качества работы через официальный сайт детского сада (вкладка «Обратная связь»)	декабрь 2019	старший воспитатель Кокорева Д.В.	на официальном сайте детского сада проверена работа вкладки «Обратная связь»	декабрь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1	1.Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда, как часть современной инфраструктуры образовательной организации» 2.Приобретение уличного игрового оборудования	январь 2020 август 2020г	старший воспитатель Кокорева Д.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	1. Инвалидов нет. 2. Оборудование территории, прилегающей к зданиям,	по мере поступления	Заведующий И.В. Булатова		

	и помещений с учетом доступности для инвалидов будет произведено при наличии финансирования	финансирования			
3.2	1. Инвалидов нет. 2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3. Разработка адаптированных образовательных программ для детей инвалидов (при наличии данной категории детей)	по мере поступления финансирования февраль 2020	заведующий И.В. Булатова старший воспитатель Кокорева Д.В.		
3.3.1	1. Проведение инструктажа для персонала по сопровождению детей инвалидов 2. Провести проверку актуальности паспорта доступности, при необходимости актуализировать	декабрь 2019	старший воспитатель Кокорева Д.В.	1. Инструктаж проведен 2. Актуальность паспорта доступности проверена. а. Паспорт размещен на сайте.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2.1	Проведение: - педагогического ринга для педагогов «Уроки этикета и вежливости», - мастер-класса по изготовлению лэпбука «Вежливость и доброта лучше любого подарка» с целью доброжелательного и вежливого отношения.	январь 2020	старший воспитатель Кокорева Д.В.		
4.3	Подготовить рекомендации для административного	январь 2020	заведующий И.В. Булатова		

	персонала «Вежливость-основа общения» с целью доброжелательного и вежливого отношения при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1	Рассмотрение на заседаниях управляющего совета, вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	январь 2020г	заведующий И.В. Булатова		
5.3.1	Информирование населения по итогам независимой оценки качества образования через официальный сайт детского сада и информационные стенды	декабрь 2019	старший воспитатель Кокорева Д.В.	размещен материал по итогам независимой оценки качества образования	декабрь 2019